

Kundenreklamation

ANNAHME DER ANMELDUNG

1.laufende Nummer		2.Datum der Anmeldung	
3.Kunde		4.Kundenreklamation-Nr.	
5.Ansprechpartner	6.Tel:	7.E-mail:	
8.Name/Bezeichnung/ Artikel-Nr. in OPTIMA			
9.Liefermenge		10.Reklamierte Menge	
11.Verbundene Dokumente	Kundenbestellung-Nr.		
	Bestellung-Nr (RO)		
	Lieferschein-Nr (WZ)		
	Rechnung-Nr.		
12.Reklamationsinhalt:			
13.Ansprechpartner in Metalwit:		Unterschrift:.....Datum:.....	

Bewertung der Reklamation

14. Aufsichtsperson:			
15.Bewertungsergebnis:			
16 Ist die Reklamation begründet?	JA	NEIN	Unterschrift:..... Datum:..... Unterschrift:..... Datum:.....
17.Entstehungsort und Ursache der Reklamation			
18. Verantwortlich		Unterschrift : Datum:.....	
19. Neue verbundene Dokumente			

Kundenreklamation
REKLAMATIONSVORLAUF
SOFORTIGE MASSNAHME

20. Stellungnahme, Beschlüsse, Art. und Weise der Reklamationsabwicklung:	Kosten:	Datum:	Unterschrift:

21. Erlaubnis zu der Ausstellung der Gutschrift erteilt:	Unterschrift:.....Datum:.....
--	-------------------------------

EINGEFUERTE, DIE URSACHE DER REKLAMATION AUSSCHLIESSENDE MASSNAHMEN:

Formular 7.2.3-2 / Version 3 / vom 07-01-2016

METALWIT